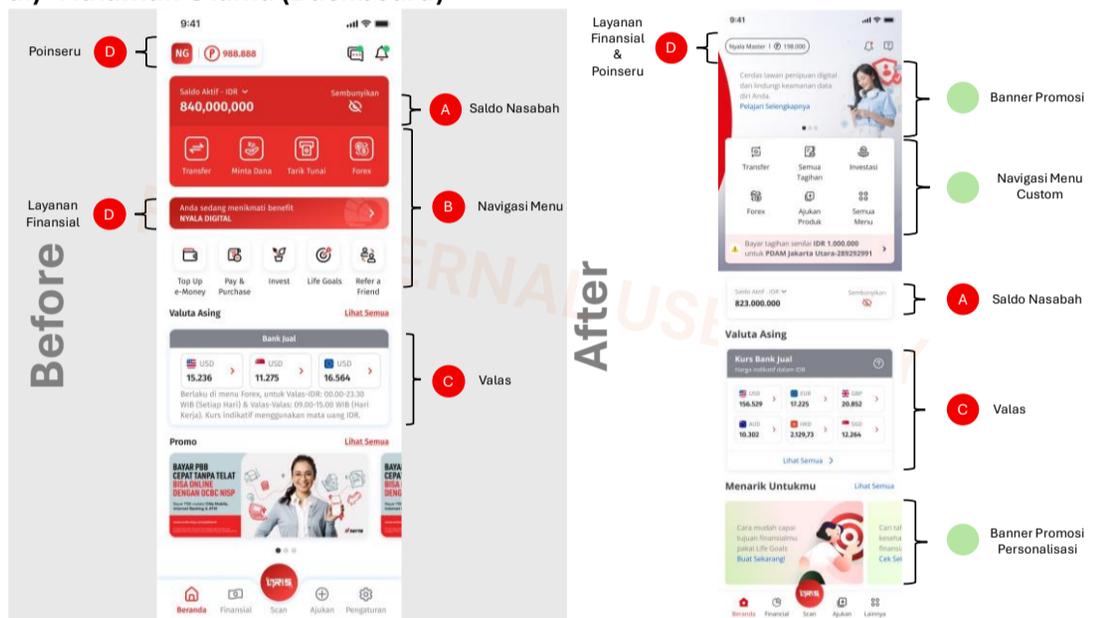


# Frequently Asked Questions (FAQ)

## Tampilan Baru OCBC mobile

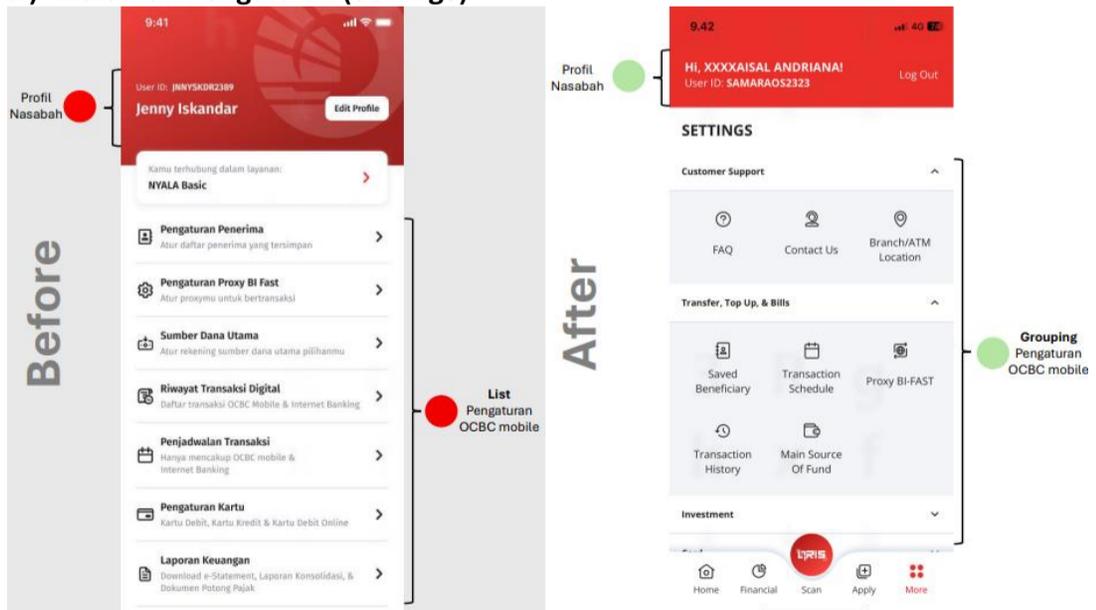
- 1 **Q: Apakah perangkat saya saat ini dapat mendukung OCBC mobile edisi terbaru?**  
 A: OCBC mobile dengan edisi & tampilan terbaru dapat kamu nikmati pada perangkat yang mendukung sistem operasi iOS (minimal versi 13) & Android (minimal versi 6.0).
  
- 2 **Q: Apakah versi aplikasi OCBC mobile saya yang saat ini terpasang masih tetap dapat digunakan walaupun saya belum melakukan update/pembaruan ke versi terbaru (4.43.0)?**  
 A: Kamu tidak perlu khawatir karena seluruh fungsi yang ada pada versi OCBC mobile yang kamu miliki masih tetap dapat dipergunakan. Namun, kami tetap menyarankan kamu untuk senantiasa melakukan pembaruan versi aplikasi secara berkala untuk dapat terus menikmati fitur OCBC mobile terbaru secara aman & nyaman.
  
- 3 **Q: Apa saja perubahan pada tampilan baru OCBC mobile versi 4.43.0 ?**  
 A: Perubahan tampilan yang lebih modern akan terdapat pada 2 halaman berikut:

### a.) Halaman Utama (Dashboard)



Pada halaman utama terdapat pembaruan *layout*/tampilan dan informasi yang muncul untuk semakin memudahkanmu menggunakan OCBC mobile.

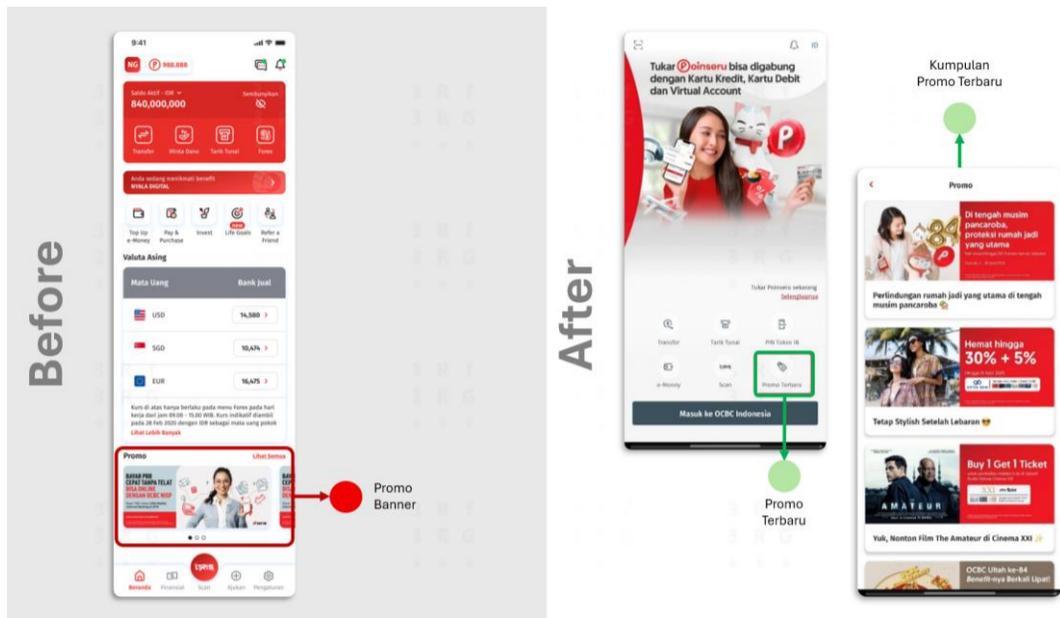
### b.) Halaman Pengaturan (Settings)



Menu “Pengaturan” kini diperbarui menjadi ”Lainnya” atau ”More” serta perubahan *layout* (*grouping*) urutan menu yang muncul.

4 Q: **Di mana saya dapat menemukan informasi terkait seluruh promo/program yang sedang berjalan di OCBC?**

A: Bila sebelumnya menu/section "Promo" berada pada bagian bawah dashboard utama OCBC mobile, menu "Promo" pada tampilan terbaru ini akan berpindah ke laman *pre-login* OCBC mobile pada tombol "Promo Terbaru" agar memudahkan kamu mencari informasi lebih lengkap



5 Q: **Apa saja detail perubahan pada halaman utama (dashboard) OCBC mobile edisi terbaru?**

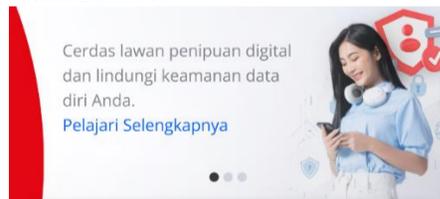
A: Tampilan pada halaman utama OCBC mobile akan mengalami pembaharuan pada section berikut:

**a. Header (Keterangan Layanan Finansial Nasabah & Poinseru)**



- Section/keterangan level layanan yang saat ini sedang kamu nikmati akan berada pada area pojok kiri atas *dashboard* & ketika di-klik akan mengarahkan kamu ke halaman *benefit* layanan yang berisi informasi sisa benefit bulanan & tombol pengajuan *upgrade* layanan.
- Selain itu, section/keterangan jumlah Poinseru akan terletak di sebelah section level layanan kamu. Jika kamu klik pada logo/jumlah Poinseru, maka kamu akan diarahkan ke halaman Raih.id yang berisi katalog Poinseru & detail mutasi Poinseru kamu.

**b. Main Banner**



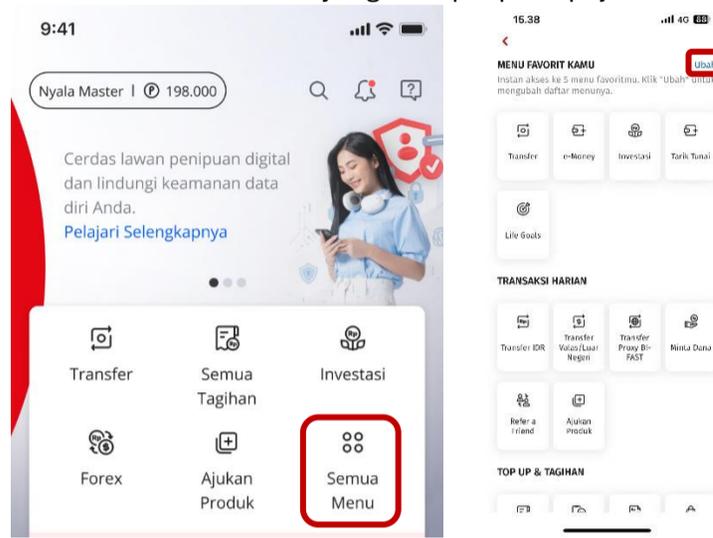
Kini, OCBC mobile edisi terbaru sudah menggunakan teknologi AI (*Artificial Intelligence*) guna memberikan penawaran yang semakin menarik & relevan (*personalized*) dengan profil finansial & risiko investasimu di OCBC

**c. Quick Access Button**

Kini, pada halaman utama (dashboard) OCBC mobile sudah dilengkapi dengan menu/section "Quick Access Button" yang dapat menjadi *shortcut* untuk memudahkan & mempercepat proses transaksi harian kamu.

Kamu pun dapat mengubah urutan fitur transaksi pada section "Quick Access Button" dengan 5 fitur transaksi favorit kamu melalui langkah berikut:

- Klik tombol "Semua Menu"
- Lalu klik tombol "Ubah" yang terdapat pada pojok kanan atas halaman.



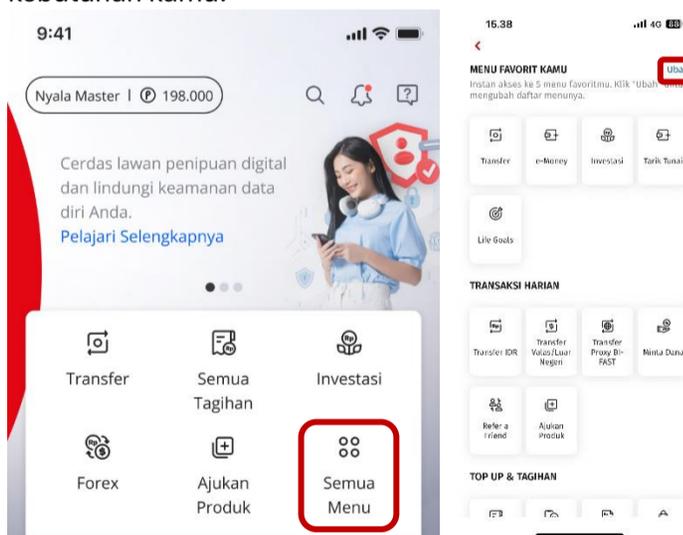
**d. Menarik Untukmu**



Rekomendasi dari sistem AI kami akan membantu Kamu untuk dapat mempelajari & memaksimalkan beragam fitur di dalam OCBC mobile agar Kamu semakin #FUNanciallyFIT

**6 Q: Di mana saya dapat menemukan fitur *Cardless Withdraw, Request Money, & Topup E-wallet* yang sebelumnya terdapat pada halaman utama OCBC mobile?**

**A:** Kamu dapat mencari & memunculkan kembali menu-menu favorit tersebut dari tombol "Semua Menu", lalu klik "Ubah", & atur urutan fitur sesuai preferensi & kebutuhan kamu.



**7 Q: Apakah akan terdapat notifikasi *force update* untuk memperbarui perubahan tampilan OCBC mobile?**

**A:** Saat ini tidak terdapat notifikasi *force update* OCBC mobile. Agar kamu dapat menikmati tampilan baru OCBC mobile, kamu dapat melakukan pengecekan & pembaruan aplikasi secara mandiri melalui Play Store/App Store.

8 Q: Apakah ada batasan bila saya ingin merubah susunan menu/fitur favorit pada dashboard OCBC mobile?

A: Tidak ada. Kamu dapat merubah sebagian/seluruh menu/fitur yang terdapat pada section "Quick Access Menu" sesuai kebutuhan Kamu. Perubahan yang Kamu lakukan pada salah satu perangkat pun secara otomatis akan ikut merubah susunan menu/fitur pada perangkat kedua Kamu yang terpasang aplikasi OCBC mobile versi terbaru.

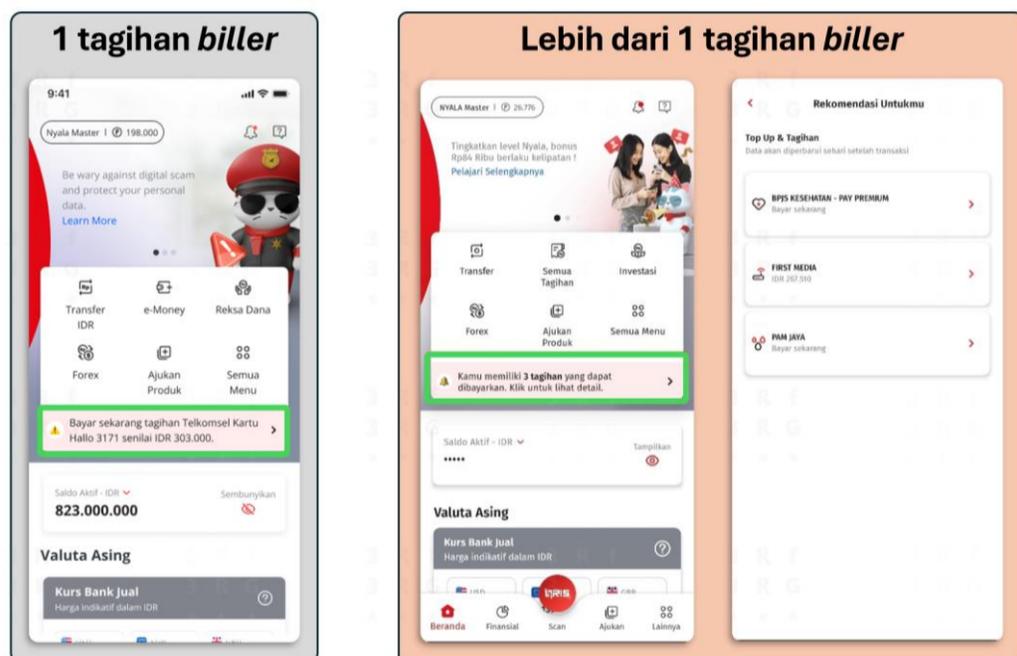
9 Q: Apakah dengan adanya perubahan tampilan ini akan berdampak juga pada tampilan dan/atau fitur pada OCBC mobile edisi saat ini?

A: Tidak. Seluruh fitur yang sebelumnya sudah ada di OCBC mobile masih dapat diakses & digunakan pada tombol "Semua Menu".

10 Q: Apakah reminder tagihan/transaksi yang sering saya lakukan di OCBC mobile akan tetap muncul di dashboard OCBC mobile edisi terbaru? Jika betul, apakah dapat menampilkan lebih dari 1 reminder?

A: Tampilan reminder tagihan/transaksi pada OCBC mobile edisi terbaru telah kami perbarui untuk memudahkan kamu mengelola beragam pembayaran tagihan yang harus dilakukan. List tagihan masih akan tetap muncul pada section "Transaction Reminder" dengan penyesuaian sebagai berikut:

- Jika hanya terdapat 1 reminder tagihan, maka sistem akan menampilkan nominal tagihan yang harus kamu bayarkan.
- Jika terdapat lebih dari 1 reminder tagihan, maka sistem OCBC mobile akan menampilkan kuantitas dari biller yang harus kamu bayarkan. Apabila kamu klik section "Transaction Reminder" tsb, maka sistem kami akan menampilkan detail nama biller beserta nominal tagihan yang harus kamu bayarkan.



11 Q: Apakah terdapat pembaruan lain pada OCBC mobile edisi terbaru?

A: Ya, kini OCBC mobile edisi terbaru juga sudah dilengkapi dengan bahasa pengantar Mandarin yang secara berkala akan terus kami perbarui untuk meningkatkan kenyamananmu bertransaksi.

**12 Q: Di mana saya dapat melakukan pengaturan bahasa pengantar OCBC mobile menjadi Mandarin?**

**A:** Kamu dapat mengatur bahasa pengantar OCBC mobile melalui 2 (dua) alternatif cara berikut:

- Pada laman pre-login, kamu dapat langsung memilih bahasa pengantar pada tombol yang terletak di pojok kanan atas
- Pada menu "Lainnya" yang terdapat di *dashboard* OCBC mobile, kamu bisa memilih kategori "Akun & Lainnya", kemudian memilih fitur "Bahasa"

